OSPEDALE CRISTO RE

Informativa per i pazienti di OSPEDALE CRISTO RE relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Signora/ Egregio Signore,
in qualità di Titolare del trattamento siamo a fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato, le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali che si rende necessario, con riferimento alle attività esercitate all'interno della nostra struttura sanitaria, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, "**Codice Privacy**"). Il presente documento è disponibile sul sito internet al seguente link https://www.ospedalecristore.it

1. **Titolare del trattamento: OSPEDALE CRISTO RE Virginia Bracelli S.r.l.,** con sede legale in Viale Carso, 44 – 00195 Roma, e sede operativa in Via delle Calasanziane n.25 - 00167 Roma
   Codice Fiscale e Partita IVA 11588991007
   Indirizzo E-mail: direzionegenerale@ospedalecristore.it
   Tel. + 39 06.61245.1
   Responsabile della protezione dei dati (RPD) Indirizzo e-mail: dpo@ospedalecristore.it

2. **Tipologia dei dati oggetto di trattamento**

Dati Comuni	Categorie Particolari di Dati
Dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita e di residenza)	Dati relativi alla salute
Nazionalità, titolo di studio e stato civile	Dati genetici
Recapiti Email e telefono	Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche
navigazione sul sito istituzionale https://www.ospededalecristore.it	Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale
	Dati che rivelino l'origine razziale o etnica

3. **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
A. Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi i servizi diagnostici, terapeutici, di laboratorio, le prestazioni specialistiche ambulatoriali, di ricovero ospedaliero, di continuità assistenziale post dimissione. I dati saranno trattati sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altre persone soggette all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o al diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ex art. 9, par. 3, del GDPR.	**Dati comuni** Art. 6, par. 1, lett. b), d) e) del GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato, esecuzione di un compito di interesse pubblico) **Categorie di dati particolari** Art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR (Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale)
B. Attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale (ad esempio per gestire le prenotazioni, l'accettazione del paziente, la compilazione di cartelle cliniche e altra documentazione, per la gestione dei pagamenti, per ricevere sms di remainder prenotazioni, per consentire l'erogazione ed il funzionamento del servizio di eliminazione code previsto presso le sedi della Società)	**Dati Comuni** Art. 6, par. 1, lett. b), d) e) del GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato, esecuzione di un compito di interesse pubblico) **Categorie di dati particolari** Art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR (Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale)

C. Adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché esecuzione di disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione o flussi informativi (ad esempio, l'invio di informazioni agli enti competenti del SSN e SSR, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni, nei limiti dello svolgimento del loro compito istituzionale)	**Dati comuni** Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (Adempimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare) **Categorie particolari di dati** Art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR in combinato disposto con l'art. 2-sexies, del Codice Privacy (Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri).
D. Svolgimento di compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, salvaguardia della vita e incolumità fisica.	**Dati comuni** Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, *ex* art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR **Categorie particolari di dati** Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, *ex* art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR
E. Gestione della farmacovigilanza e delle segnalazioni degli eventi avversi (reazioni a terapie, farmaci, segnalazioni malattie infettive etc.)	**Dati comuni** Art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR (Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) **Categorie particolari di dati** Art. 9, par. 2, lett. i) del GDPR (Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici.
F. Gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dell'utenza	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure pre-contrattuali, *ex* art. 6, par. 1 lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, *ex* art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR
G. Eventuale comunicazione di documentazione clinica del paziente/assicurato a compagnie assicuratrici limitatamente all'oggetto del rapporto assicurativo intercorrente tra l'interessato e la società assicurativa.	**Dati comuni** Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, *ex* art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR
H. Effettuare sondaggi di gradimento sui servizi sanitari fruiti (c.d. "customer satisfaction") e al fine di migliorare la qualità dei servizi stessi. I questionari sono anonimi, non vengono richiesti dati personali.	**Dati anonimi**

I. Comunicazione delle informazioni sullo stato di salute del paziente o sulla sua presenza in struttura a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti), indicati specificamente dallo stesso.	**Dati comuni** Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR **Categorie particolari di dati** Consenso dell'interessato, *ex* art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR
J. Ricontatto del paziente tramite telefono o e-mail, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica, nonché per finalità compatibili con lo scopo di raccolta inziale dei dati personali: attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti.	**Dati comuni** (limitatamente a nome, cognome e recapito telefonico od email) Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR in combinato disposto con l'art. 130 comma 4 del Codice Privacy, salvo il diritto di opposizione dell'interessato.
K. finalità di invio di comunicazioni promozionali dei servizi offerti che potranno essere veicolate, secondo la scelta dell'utente, attraverso strumenti non automatizzati (telefono con operatore) od automatizzati (email).	**Dati comuni** (limitatamente a nome, cognome e recapito telefonico od email) Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR revocabile in qualunque momento.
L. comunicazione dei Suoi dati, alla società GIODENTAL S.R.L, Partita IVA 13862161000, facente parte del Gruppo GIOMI - FINGEMI S.P.A., per consentire alla stessa di inviarLe, in qualità di autonomo titolare del trattamento (informativa privacy disponibile su https://www.giodental.it/privacy) comunicazioni promozionali dei propri servizi odontoiatrici e/o nell'ambito della medicina estetica, che potranno essere veicolate, secondo la scelta dell'utente, attraverso strumenti non automatizzati (telefono con operatore) od automatizzati (email).	**Dati comuni** (limitatamente a nome, cognome e recapito telefonico od email) Consenso dell'interessato, *ex* art. 6, par. 1 lett. a) del GDPR revocabile in qualunque momento.
M. Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare, compreso l'esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'Interessato.	**Dati comuni** Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, *ex* art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR **Categorie particolari di dati** Accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria *ex* art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR
N. Alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) mediante trasmissione dei dati e documenti sanitari relativi alle prestazioni erogate, ai sensi della normativa nazionale vigente in materia di FSE. Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è lo strumento digitale che raccoglie i dati e i documenti sanitari dell'Assistito, generati da eventi clinici presenti e trascorsi al fine di garantire la continuità assistenziale e l'integrazione dei percorsi di cura nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale. La trasmissione dei dati sanitari relativi alle prestazioni erogate dalla Struttura al sistema FSE avviene in adempimento di un obbligo di legge e non richiede il consenso dell'interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Il consenso eventualmente richiesto dalla normativa di settore riguarda esclusivamente la consultazione dei dati presenti nel Fascicolo da parte di altri professionisti sanitari coinvolti nel percorso di cura.	**Dati comuni** Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare) **Categorie particolari di dati (dati relativi alla salute)** Art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR in combinato disposto con la normativa nazionale di settore in materia di Fascicolo Sanitario Elettronico

4. Fonte dei Dati

Dati raccolti presso l'Interessato oppure da soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo: familiari del Paziente; soggetti che esercitano legalmente, nei confronti del Paziente medesimo, la potestà genitoriale, la tutela o la rappresentanza legale; altre strutture sanitarie o specialisti terzi.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei Dati Personali richiesti per le finalità di cui alle lettere A), B) C) D) E) ed F) sono indispensabili; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'Interessato l'accesso alle prestazioni sanitarie o (nel caso della lettera F) dare esito al reclamo/segnalazione. In particolare si specifica che i dati per i quali è necessaria la raccolta (ivi inclusi il dato relativo alla nazionalità, al titolo di studio e allo stato civile) sono definiti, da un decreto ministeriale e integrati dalle disposizioni regionali, e sono raccolti dalla struttura che assume in carico il paziente / utente al fine di assolvere il debito informativo, sia verso gli organismi di controllo centrali che periferici. Il mancato consenso al trattamento dei Dati Personali per le altre finalità sopra indicate invece non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il Titolare effettuare il relativo trattamento.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – sia in forma cartacea sia tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

7. Comunicazione dei dati e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati ad organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Tra tali soggetti rientrano anche le infrastrutture del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), gestite a livello regionale e nazionale, nell'ambito dei flussi informativi sanitari obbligatori. I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione. Inoltre potranno venire a conoscenza dei suoi dati, al solo fine dell'espletamento dei nostri servizi sanitari, i fornitori di servizi di vario genere, inclusi i servizi informatici, i servizi di digitalizzazione, i servizi medicali e di service, inclusi anche i liberi professionisti sia in ambito medico e comunque necessario per la corretta gestione delle attività previste, tali soggetti vengono di regola nominati come responsabili del trattamento e pertanto saranno sotto la nostra supervisione e controllo.

8. Periodo di conservazione dei dati

Per le finalità di cui alle lettere A), B), C), D), E) i dati verranno conservati per il periodo strettamente indispensabile ai fini previsti dalla normativa vigente. Salvi i casi nei quali sia prescritta una conservazione illimitata (cartella clinica) oppure qualora un diverso termine sia previsto da specifica disposizione normativa, l'OSPEDALE CRISTO RE si attiene ai criteri indicati nelle "Linee guida sulla dematerializzazione della documentazione clinica per immagini - Normativa e prassi" che stabilisce in 10 anni il tempo di conservazione.

Per le finalità di cui alla lettera F) i dati verranno conservati per il periodo 10 anni dalla chiusura del reclamo.

Per le finalità di cui alla lettera G) dati verranno conservati per il periodo strettamente indispensabile sino ad un massimo di 10 ANNI.

Per le finalità di cui alla lettera I) dati verranno conservati per il tempo di permanenza del paziente in struttura.

Per le finalità di cui alla lettera J) e K sino al momento in cui il paziente dichiara di non voler più ricevere comunicazioni da parte del Titolare.

Per le finalità di cui alla lettera L) i dati verranno conservati da GIODENTAL per 24 mesi salvo l'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato prima di tale termine.

Per le finalità di cui alla lettera M) i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per le finalità di cui alla lettera N) I dati conferiti nel Fascicolo Sanitario Elettronico sono conservati per tutta la vita dell'interessato e, successivamente al decesso, per il periodo previsto dalla normativa vigente.

9. Responsabile del trattamento dei dati

I fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare (es. fornitori di servizi di vario genere, inclusi i servizi informatici, i servizi di digitalizzazione, i servizi medicali e di service, inclusi anche i liberi professionisti e comunque) potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati solo ove necessario per la corretta gestione delle attività previste. Tali soggetti agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR e sotto il controllo del Titolare. La lista completa può essere richiesta in ogni momento al Titolare, scrivendo ai recapiti sopra indicati.

10. Soggetti autorizzati al trattamento

I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR.

11. Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I Dati personali non vengono trasferiti fuori dall'Unione europea, salvo eventuali interventi tecnici manutentivi e su base occasionale diretti a risolvere un malfunzionamento di apparecchi medicali da parte di fornitori esterni che garantiscono comunque l'osservanza delle prescrizioni e degli adempimenti previsti dal nuovo Regolamento UE 2016/679. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR.

12. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei potrà far valere i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 c.3. (diritto alla revoca del consenso), e dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili e nei limiti stabiliti dall'art. 2-unedecies del Codice Privacy (diritto di accesso ai dati, diritto di rettifica o cancellazione deli stessi, diritto di limitazione al trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati, diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato), inoltrando una richiesta per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati. La informiamo altresì che ove ne ricorrano i presupposti Lei potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria.

In relazione al Fascicolo Sanitario elettronico Lei ha diritto di: non prestare il consenso alla consultazione dei propri dati da parte di terzi; revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato; richiedere l'oscuramento di singoli eventi clinici prima della loro trasmissione o anche successivamente, secondo le modalità previste dal sistema FSE. L'eventuale mancato consenso alla consultazione non impedisce l'alimentazione del Fascicolo da parte della Struttura, che rimane obbligatoria per legge.